

Pressemitteilung

Datum: 18. Mai 2010

Neue Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) **Allgemeine Geschäftsbedingungen GAS der Wirtschaftsbetriebe Norderney GmbH** **(außerhalb der Grundversorgung) – gültig ab 01.07.2011**

Der sich ständig und dynamisch entwickelnde Energiemarkt führt dazu, dass auch die rechtlichen Rahmenbedingungen für die zwischen der WBN und seinen Kunden bestehenden Energielieferverträgen Änderungen unterworfen sind. Aktuelle Vorgaben zum Schutz von Verbraucherrechten machen eine Änderung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der Gasversorgung erforderlich. Betroffen sind alle Erdgaskunden, die außerhalb der Grundversorgung mit Erdgas beliefert werden; also einen sogenannten „Sondervertrag“ unterschrieben haben. Betroffene Kunden werden schriftlich von den neuen AGB in Kenntnis gesetzt.

Die neuen AGB sind länger und umfassender als die vorherigen. Dies hat mit den in den letzten Monaten gestiegenen Anforderungen aus der Rechtsprechung und mit Forderungen der Verbraucherschützer zu tun, die bisherige Regelungen und Formulierungen bemängelt haben. „Kurz und knackig“ ist nach dem Verständnis der Verbraucherschützer nicht immer kundenfreundlich.

Die den Kunden bekannten Preise und Abschläge sind von der Änderung nicht betroffen und bleiben selbstverständlich bestehen, ebenso die Kunden- und Vertragsnummern. Auch die der WBN erteilten Einzugsermächtigungen, werden für den Zahlungsverkehr genutzt.

Die in den Medien veröffentlichten AGB werden zum 01.07.2011 Bestandteil bestehender Erdgaslieferverträge und ersetzen die bisher gültigen AGB. Kunden, die mit den neuen AGB nicht einverstanden sind, können bis zum 30.06.2011 schriftlich Widerspruch einlegen. In diesem Fall werden die WBN den Gasliefervertrag auflösen und den Kunden im Rahmen der Grundversorgung zu unseren Allgemeinen Preisen mit Erdgas beliefern.

Sollten Sie noch Fragen haben, steht Ihnen unser Vertriebsmitarbeiter, Georg Melles, unter Tel. 04932/879-34 gerne zur Verfügung.